

Regulamin WinterAcademy x Rossignol

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin zawiera zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki Rezerwacji zawieranej na odległość oraz warunki zawierania umów o Szkolenie.

2. Definicje wyrażeń Regulaminowych:

a) **Umowa** – umowa o świadczenie usług – umów o Szkolenie jazdy na nartach bądź snowboardzie;

b) **Organizator** (Sprzedawca usługi) WinterEvent Investments Sp. Z o.o.
ul.Kazimierza Pułaskiego 20 Bydgoszcz 85-619 NIP 554-303-48-85

c) **Klient** (Usługobiorca) – osoba dokonująca zakupu szkolenia, strona umowy zawieranej z Organizatorem;

d) **Uczestnik szkolenia** – klient lub inna osoba, która została zgłoszona do udziału w szkoleniu na podstawie umowy zawartej przez Klienta z Organizatorem i czynnie bierze udział w szkoleniu; Uczestnikiem może być osoba pełnoletnia i/lub małoletnia;

e). **Serwis Internetowy** – strona internetowa Organizatora <https://rossignol-academy.pl> Przedmiotem działalności Organizatora jest organizowanie zajęć i wyjazdów szkoleniowych dla dzieci, młodzieży jak i dorosłych na każdym stopniu zaawansowania, w szczególności udzielanie lekcji mających na celu podnoszenie sprawności i umiejętności, a także zdobywanie wiadomości z zakresu jazdy na nartach i snowboardzie.

3. Szkolenia prowadzone są w grupach lub indywidualnie, we Włoskich, Austriackich, Szwajcarskich i Polskich ośrodkach.

4. Szczegóły dotyczące rodzaju dostępnych u Organizatora szkoleń zamieszczone w Serwisie Internetowym Organizatora i mają charakter informacyjny, jak również mogą ulegać zmianom.

5. Organizator zapewnia darmowy sprzęt narciarski (narty i kijki) od 80 cm do 140 cm dla dzieci (w wieku 3 – 12 lat) tylko w przypadku wcześniejszej rezerwacji go przez Serwis Internetowy. Ilość sprzętu jest ograniczona o dostępności decyduje kolejność rezerwacji przez stronę organizatora. Organizator zapewnia darmowy sprzęt do max 304mm długości skorupy buta. W przypadku większego buta narty są niedostępne.

6. Organizator wydaje sprzęt narciarski (narty i kijki) zgodnie z zawartą umową oraz nie bierze odpowiedzialności za błędnie dobrany sprzęt.

7. Sprzęt narciarski (narty i kijki) wydawany jest po uprzednim wpłaceniu przez Klienta lub Uczestnika szkolenia **kaucji 150 Euro lub 600 PLN (gotówką)** za parę nart + kijki, która zwracana jest po oddaniu sprzętu w stanie niepogorszonym po ostatnim dniu szkolenia.

8. Odbiór sprzętu możliwy jest tylko o wyznaczonej porze w wyznaczonym miejscu przez

organizatora. Brak odbioru zarezerwowanego sprzętu wiąże się z koniecznością **opłaty serwisowej w wysokości 100 PLN na konto szkoły.**

9. Organizator nie zapewnia Uczestnikom Szkolenia ubezpieczenia w zakresie OC ani NNW, każdy uczestnik szkolenia musi posiadać ubezpieczenie we własnym zakresie.

10. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Organizatorem jest poczta elektroniczna pod adresem e-mail: biuro@rossignol-academy.pl i pozostałe formy przeznaczone do kontaktu podane w zakładce „*Kontakt*” na stronie Serwisu Internetowego, za pośrednictwem których można kierować pytania i informacje dotyczące korzystania z usług szkoleniowych świadczonych przez Organizatora. Klienci i/lub Uczestnicy Szkolenia mogą kontaktować się z także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

11. Mając na uwadze treści wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka oraz Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dn.13 maja 2016 r. (Dz. U. 2016 poz 862) Szkoła Rossignol Academy wprowadziła Standardy Ochrony Małoletnich w zakresie swojej działalności i stosuje ustalone zasady bezpiecznych relacji z małoletnim

II. WARUNKI REZERWACJI I ZAWARCIA UMOWY O SZKOLENIE

1. Zakup szkolenia możliwy jest wyłącznie w formie pakietu turystycznego z usługą noclegową zakupioną przez stronę www.WinterEvent.pl. Dokonanie rezerwacji szkolenia następuje poprzez Serwis Internetowy Organizatora za pośrednictwem strony www.rossignol-academy.pl.

2. Poszczególne szkolenia oferowane są przez Organizatora w zakładce Oferta na stronie internetowej www.rossignol-academy.pl.

3. Rezerwacja Szkolenia następuje poprzez wypełnienie drogą elektroniczną Formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.rossignol-academy.pl w zakładce cennik/ rezerwacja. Rezerwacji może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.

4. Klient ma prawo dokonać rezerwacji zarówno na swoją rzecz, jak i na rzecz innej osoby (rezerwacja zbiorowa). W takim wypadku osoby te nie stają się Klientami (Usługobiorcami) w rozumieniu Regulaminu. To Klient pozostaje stroną umowy z Organizatorem oraz jest obowiązany posiadać wymagane prawem podstawy prawne do podania w Formularzu zgłoszeniowym danych innych osób korzystających ze szkolenia (np. zgodę) i powierzenia ich Organizatorowi celem realizacji szkolenia oraz jest odpowiedzialny za opłacenie rezerwacji zgodnie z umową.

5. Warunkiem zawarcia umowy o szkolenie z Klientem jest wypełnienie przez Klienta zgłoszenia / rezerwacji (w formularzu zgłoszenia), zapoznanie się z treścią Regulaminu obowiązującego u Organizatora i złożenie oświadczenia o zaakceptowaniu jego

treści oraz potwierdzeniu braku przeciwwskazań zdrowotnych wszystkich uczestników szkolenia.

W przypadku dokonywania rezerwacji grupowej klient oświadczenia, że wszystkie osoby objęte rezerwacją akceptują jego treść. W przypadku osoby małoletniej zapisy regulaminu akceptuje w jej imieniu rodzic lub opiekun prawny.

6. Następnie Organizator ustala możliwość zrealizowania oferty. Na podany przez Klienta

w formularzu zgłoszeniowym/rezerwacji adres mailowy, zostaje wysłana wiadomość (Potwierdzenie rezerwacji), które zawiera:

a. - oświadczenie Organizatora o otrzymaniu Zamówienia szkolenia,

b.- informator

c. - Regulamin Organizatora,

Wszystkie dokumenty oraz informacje są również dostępne po zalogowaniu w Panelu Klienta.

7. Rozpoczęcie realizacji Usługi przez Organizatora uzależnione jest od uprzedniego dokonania płatności ceny w wysokości wymaganej przez Organizatora w chwili dokonywania Rezerwacji szkolenia. Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju szkolenia i stanowi część ceny za dany rodzaj szkolenia. W przypadku rezerwacji dokonanej na więcej niż jedną osobę (rezerwacja zbiorowa), obowiązek uiszczenia wymaganej części ceny za szkolenie dotyczy każdej z osób objętych rezerwacją szkolenia.

8.. Cena szkolenia (Usługi) uwidoczniona na stronie Serwisu Internetowego podana jest w euro lub w złotych polskich przeliczonych na podstawie kursu dnia z NBP.

9.Płatności możliwe TYLKO przez bezpieczny system internetowy PayU w PLN.

10. W przypadku braku wpłaty ceny (opłaty) wskazanej w potwierdzeniu Rezerwacji oraz w Umowie w przewidzianym terminie, rezerwacja jest automatycznie anulowana. Czas na opłacenie I raty to 2h od momentu jej dokonania. Pozostałą część należy uiszczyć zgodnie z terminem zawartym w załączniku otrzymanym mailowo po dokonaniu rezerwacji.

11. W przypadku anulowania rezerwacji należy złożyć nową rezerwację zgodną z cenami aktualnymi na stronie www.rossignol-academy.pl oraz z aktualną dostępnością sprzętu narciarskiego (narty i kijki).

12. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej umowy o szkolenie następuje poprzez udostępnienie Umowy oraz niniejszego Regulaminu w Serwisie Internetowym Organizatora w Panelu Klienta oraz poprzez przesłanie Klientowi potwierdzenia zawarcia Umowy wraz z warunkami Umowy oraz Regulaminem na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

III. Odstąpienie od umowy (rezygnacja), odwołanie i zmiany warunków szkolenia

1. Niniejszy punkt Regulaminu reguluje umowne prawo wprowadzenia przez Klienta zmian w trwającej umowie oraz prawo odstąpienia od umowy o szkolenie zastrzeżone dla obu stron tej umowy, to jest dla Organizatora oraz dla Klienta.
2. Organizator, który przed rozpoczęciem Szkolenia jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powinien niezwłocznie go o tym powiadomić. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy wyraża zgodę na zmianę umowy bądź od niej odstępuje za zwrotem wszelkich uiszczonych na rzecz Organizatora należności.
3. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny do 30 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
4. Rezygnacja przez Klienta wymaga złożenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, a w przypadku umowy zawartej przez Klienta a obejmującej więcej osób, odstąpienie wymaga wskazania, której z osób odstąpienie dotyczy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla swej ważności powinno być przesłane Organizatorowi na adres biuro@rossignol-academy.pl.
5. W przypadku rezygnacji przez Klienta na mniej niż 30 dni do daty rozpoczęcia szkolenia szkoła nie zwraca wpłaconych środków związanych z zawartą umową na usługę szkoleniową.
6. Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia od Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności za pomocą bezpiecznego systemu transakcji internetowych PayU.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy jednej z osób objętych zbiorową umową opłata nie podlega zaliczeniu na poczet pozostałych osób. Warunki zwrotu reguluje poprzedni punkt (Rozdział III. pkt 4,5 i 6 Regulaminu).
8. W przypadku odstąpienia od umowy Klienta lub osoby, na rzecz której Klient dokonywał zawarcia umowy istnieje możliwość przekazania dokonanych wpłat na inną, wskazaną Organizatorowi przez Klienta osobę, nieobjętą wcześniej zgłoszeniem, a mającą wziąć udział zastępczo w szkoleniu. Zmiana uczestnika szkolenia możliwa jest tylko w tej samej kategorii wiekowej, czasie trwania oraz na tym samym poziomie zaawansowania. W wyjątkowych sytuacjach Organizator może nie wyrazić zgody na dokonanie zmiany osoby uczestnika szkolenia.
9. Wszyscy kursanci z poziomów **0(NOVA)** oraz **1(REACT)** mają obowiązek rozpocząć kurs w pierwszym dniu trwania szkolenia. W przypadku braku obecności kursanta w pierwszym dniu szkolenia rezerwacja zostaje automatycznie anulowana z zachowaniem całkowitej kwoty wpłaconych środków. Kursanci z wyższych poziomów mogą rozpocząć szkolenie w dniu późniejszym po wcześniejszym ustaleniu tego z Organizatorem oraz otrzymaniu zgodny na rozpoczęcie w późniejszym czasie.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z powodu braku wymaganego minimum uczestników szkolenia (4 dzieci lub 5 osób dorosłych – na jednym

poziomie zaawansowania). Może to jednak nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia. W takiej sytuacji Organizator zwróci Klientowi uiszczoną przez niego należność.

11. W przypadku, w którym grupy nie będą posiadały odpowiedniej liczby uczestników szkolenia (4 dzieci lub 5 osób dorosłych – na jednym poziomie zaawansowania), Organizator zastrzega sobie prawo do połączenia grupy tak, aby szkolenie mogło się odbyć w sposób bezpieczny i efektywny.

12. W przypadku, w którym nie uda się stworzyć grupy składającej z minimum Uczestników szkolenia (4 dzieci lub 5 osób dorosłych), a także w przypadku braku możliwości połączenia grupy tak, aby szkolenie mogło się odbyć, szkoła zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia szkolenia w mniejszej ilości godzin, tj.: a) Szkolenie 5h/dzień przy 3 dzieci trwa 3h x 5 dni + zawody;

b) Szkolenie 2,5 h/dzień przy 3 dzieci trwa 2h x 5 dni + zawody;

c) Szkolenie dla dorosłych 2h/5 dni przy 4 osobach trwa w sumie 8h;

d) Szkolenie dla dorosłych 2h/5 dni przy 3 osobach trwa w sumie 6h;

e) Szkolenie dla dorosłych 2h/5 dni przy 2 osobach trwa w sumie 4h,

o czym Organizator poinformuje Klienta. Klient, w takim wypadku ma prawo zrezygnować z kursu oraz ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów szkolenia.

13. W przypadku rezygnacji ze szkolenia po jego rozpoczęciu, uiszczona za szkolenie opłata nie podlega proporcjonalnemu rozliczeniu.

14. Uczestnik nie może domagać się zwrotu uiszczonej opłaty za szkolenie lub odszkodowania, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej, w tym warunków atmosferycznych uniemożliwiających przeprowadzenie szkolenia.

15. Umowne prawo wprowadzenia przez Klienta zmian w trwającej umowie o szkolenie oraz umowne prawa odstąpienia, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu mają charakter dodatkowy, dobrowolny i nie wyłączają, nie zawieszają ani nie ograniczają innych praw Klienta przewidzianych przepisami prawa.

14. Gwarancję szkolenia można dokupić tylko podczas dokonywania rezerwacji szkolenia. W przypadku wykupienia gwarancji szkolenia klienta ma gwarancje, że szkolenie odbędzie się w pełnym wymiarze godzinowym. Organizator zastrzega sobie możliwość połączenia grup zgodnie z pkt 11 z rozdziału III

IV. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, m.in. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2. Z zastrzeżeniem Rozdziału III pkt. 13 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów

3. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu

żądania rozpoczęcia szkolenia (świadczenia Usługi) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o jej świadczenie, to ma obowiązek zapłaty za pełne świadczenie

4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zostać złożone na piśmie na adres poczty elektronicznej na adres:

biuro@rossignol-academy.pl

5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

6. Zawarte w niniejszym punkcie IV. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Klienta (Usługobiorcy) będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

V. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie Klient stwierdzi nieprawidłowe wykonywanie szkolenia (umowy), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora, zgłaszając na piśmie uwagi drogą mailową na adres biuro@rossignol-academy.pl, a w przypadku braku możliwości przedstawicielowi Organizatora w miejscu odbywającego się szkolenia, w celu natychmiastowego skorygowania nieprawidłowości.

2. Klientowi, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Szkolenia. Reklamację należy złożyć na piśmie wraz z opisem nieprawidłowości oraz żądaniem.

3. Reklamacje wniesione po upływie 30 dni od zakończenia szkolenia, nie będą rozpatrywane.

4. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w tym reklamacje dotyczące decyzji Organizatora bądź Instruktora w zakresie, w którym nastąpiła zmiana warunków lub czasu szkolenia, z uwagi na grożące niebezpieczeństwo uczestnika szkolenia.

5. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator szczegółowo uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

VI. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Rezerwując usługę przez stronę szkoły www.Rossignol-Academy.pl Klient deklaruje,

że wszyscy z kursantów posiadają odpowiednie predyspozycje do przeprowadzenia

szkolenia oraz nie stwierdzono żadnych przeciwwskazań utrudniających lub uniemożliwiających przeprowadzenie przez Organizatora usługi.

2. Szkolenie rozpoczyna tylko uczestnik ze statusem rezerwacji "Opłaconą".

3. Organizator realizuje szkolenia według poziomów zaawansowania oraz kategorii wiekowych zgodnych z ofertą tzn:

- Przedszkole narciarskie skierowane dla dzieci, które podczas rozpoczęcia szkolenia ukończyły 3 lata
- Szkoła narciarska/snowboardowa przeznaczona dla kursantów, którzy podczas rozpoczęcia kursu mają ukończone 7 lat
- Szkolenia dla młodzieży skierowane są dla kursantów, którzy ukończyli 13 lat W przypadku przypisania kursanta do błędnej kategorii wiekowej Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany grupy na właściwą lub anulowanie szkolenia. W każdym z przypadków Klient nie może ubiegać się o zwrot wpłaconych środków.

4. Podczas szkoleń realizowanych w godzinach 11:00-13:00 albo 13:00-15:00 oraz 10:00-12:30 albo 13:00-15:30 Organizator decyduje o godzinach trwania szkolenia. Warunki rezygnacji **zgodne z rozdziałem III pkt.5**

5. Organizator realizuje szkolenie narciarskie lub snowboardowe w grupie lub indywidualnie w zależności od dokonanej rezerwacji przez klienta. Organizator nie oferuje opieki nad kursantami nie uczestniczącymi aktywnie w zajęciach.

6. Organizator nie zapewnia kartów do jazdy na nartach/snowboardzie po stokach w cenie szkolenia. Każdy uczestnik szkolenia powinien posiadać odpowiedni karnet potrzebny do zrealizowania szkolenia.

7. Uczestnik szkolenia musi posiadać odpowiednio dopasowany i przygotowany sprzęt do jazdy na nartach/snowboardzie oraz **kask i rękawiczki**. Instruktor odmówi szkolenia uczestnika, w przypadku braku wymaganego sprzętu. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uniemożliwienia udziału w zajęciach szkoleniowych z uwagi na przyczyny od niego niezależnych.

8. Uczestnicy szkolenia podczas trwania szkolenia mają obowiązek nosić narzutki Organizatora. W przypadku osób małoletnich, rodzice lub opiekunowie prawni są odpowiedzialni za przygotowanie dziecka do zajęć. Po ostatnim dniu szkolenia narzutkę zwraca się Instruktorowi. W razie zagubienia narzutki przez któregośkolwiek z uczestników pobierana będzie opłata za jej utratę w kwocie 80 PLN płatna Instruktorowi lub innemu pracownikowi Organizatora.

9. Każdy uczestnik szkolenia odpowiedzialny jest za powierzony (wypożyczony) mu sprzęt (narty, wiązania, kijki narciarskie). Sprzęt po odbytych szkoleniach należy zwrócić Organizatorowi w stanie niepogorszonym. W przypadku zniszczenia lub zgubienia nart, wiązań lub kijków przez uczestnika, pobierana będzie opłata za ich utratę w kwocie 125 Euro – narty, 25 Euro – para kijków lub wiązań narciarskich.

10. Uczestnik szkolenia bądź rodzice lub opiekunowie prawni uczestnika małoletniego, przed przystąpieniem do szkolenia każdego dnia, mają obowiązek poinformować Instruktora o wszelkich dolegliwościach i nie dyspozycjach mogących mieć wpływ na przebieg szkolenia.

11. Uczestnicy szkolenia zostaną przypisani do grupy na podstawie dokonanej rezerwacji,

zgodnie z wyborem wariantu oraz poziomu jakiego dokonał Klient. W trakcie pierwszego spotkania instruktora z Uczestnikami odbędzie się weryfikacja zadeklarowanych umiejętności. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy kontynuowania kursu lub do przeniesienia Uczestnika szkolenia do innej grupy, jeśli okaże się, że umiejętności uczestnika nie odpowiadają poziomowi grupy, do której został on przydzielony na początku kursu. Sytuacja taka nie powoduje zwrotu kosztów uczestnictwa w szkoleniu.

12. Uczestnicy szkolenia zobowiązani są do pojawienia się w wyznaczonym miejscu zbiórki, odpowiednio przygotowani do zajęć (buty narciarskie założone i zapięte, założony kask, gogle oraz rękawiczki) co najmniej 5 minut przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia zajęć. Instruktorzy punktualnie zaczynają zajęcia, bez względu na liczebność grupy. W razie spóźnienia należy skontaktować się z Instruktorem oraz dotrzeć we własnym zakresie na miejsce trwania szkolenia. W sytuacji, gdy uczestnik szkolenia spóźni się na zajęcia, nie ma możliwości przedłużenia ich. Zajęcia zostaną przeprowadzone do godziny wcześniej określonej.

13. Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do wypełniania poleceń Instruktora prowadzącego zajęcia, w tym w szczególności stosowania się do obowiązujących zasad bezpieczeństwa w trakcie zajęć szkoleniowych oraz do poszanowania innych Uczestników Szkolenia.

14. Podczas zajęć obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenia tytoniu, w tym e-papierosów czy innych wyrobów tytoniowych. Instruktor odmówi uczestnictwa w zajęciach w przypadku, gdy uczestnik szkolenia stawiał się na zajęcia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub odmówi dalszego uczestnictwa, jeżeli uczestnik szkolenia w trakcie trwania zajęć złamał którykolwiek z zakazów wymienionych w zdaniu poprzedzającym. W takim przypadku nie przysługuje uczestnikowi zwrot pieniędzy.

15. W przypadku wystąpienia szczególnie niepokojących objawów w trakcie szkolenia, np. pogorszenie samopoczucia, mdłości, jakiegokolwiek bóle, uczestnik szkolenia zobowiązany jest niezwłocznie niniejsze zgłosić Instruktorem prowadzącemu zajęcia. O dalszym udziale Uczestnika szkolenia w zajęciach decyduje Instruktor.

16. Organizator lub Instruktor prowadzący zajęcia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w powierzonym sprzęcie lub uszczerbki na zdrowiu uczestnika szkolenia, powstałe wskutek niepodporządkowania się do poleceń Instruktora prowadzącego zajęcia.

17. W sytuacji, gdy małoletni uczestnik szkolenia zgłasza instruktorowi brak chęci dalszego udziału w szkoleniu, rodzic lub opiekun prawny ma obowiązek odebrać dziecko ze szkolenia ze wskazanego przez Instruktora miejsca. Miejsce może być oddalone od miejsca zakończenia szkolenia. W sytuacji, w której rodzic lub opiekun prawny nie mają możliwości natychmiastowego odbioru uczestnika szkolenia, Instruktor ma prawo przekazać małoletniego uczestnika pod opiekę pracownika szkoły. Sytuacja nie wywołuje obowiązku zwrotu kosztów z tytułu uczestnictwa w szkoleniu.

18. W czasie przerwy na lunch dzieci pozostają pod opieką Instruktora prowadzącego zajęcia. Dotyczy tylko uczestników z wykupionym dodatkiem w postaci lunchu. Uczestnik wariantu 5h bez wykupionego dodatku "lunch" zostanie przekazany na czas przerwy pod opiekę rodzica lub opiekuna.

19. Obecność rodziców podczas szkolenia jest całkowicie niedozwolona. W przypadku nieprzestrzegania tej zasady instruktor ma prawo odmówić prowadzenia dalszego szkolenia oraz przekazać dziecko pod opiekę rodzicowi lub opiekunowi prawnego. Sytuacja nie wywołuje obowiązku zwrotu kosztów z tytułu uczestnictwa w szkoleniu.

20. Rodzice lub opiekunowie prawni uczestnika małoletniego są zobowiązani do odebrania uczestnika osobiście o ustalonej przez Instruktora godzinie i we wskazanym przez Instruktora miejscu. Jeżeli w imieniu Rodzica lub opiekuna prawnego inna osoba będzie odbierała małoletniego uczestnika, rodzic lub opiekun prawny ma obowiązek poinformować Instruktora wysyłając z podanego Instruktorem numeru do kontaktu numeru telefonu wiadomość SMS – z imieniem i nazwiskiem osoby upoważnionej do odbioru małoletniego uczestnika szkolenia. Osoba upoważniona do odbioru ma obowiązek posiadać przy sobie ważny dokument tożsamości i okazać go Instruktorem przy odbiorze małoletniego uczestnika

21. Rodzice, opiekunowie prawni lub osoby upoważnione do odbioru dziecka zobowiązani są do przybycia w miejsce zakończenia zajęć punktualnie o wyznaczonej godzinie. W razie spóźnienia Instruktor ma prawo przekazać dziecko pod opiekę innego pracownika Organizatora. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut, rodzice lub opiekunowie prawni uczestnika małoletniego są zobowiązani do poniesienia opłaty dodatkowej z tytułu **opieki** nad małoletnim dzieckiem w wysokości 40 Euro/h w przypadku, w którym dziecko pozostanie pod opieką Instruktora oraz 20 Euro/h w przypadku, w którym dziecko pozostanie pod opieką innego pracownika Organizatora. Wybór opiekuna będzie zależny od dyspozycji czasowej Instruktora lub innego wyznaczonego pracownika Instruktora. Opłata uiszczana jest w chwili odbioru dziecka.

22. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności, Organizator zastrzega sobie prawo do czasowej lub docelowej zmiany Instruktora prowadzącego szkolenie.

23. Uczestnicy Szkolenia wyrażają zgodę na publikację ich wizerunków w celach marketingowych oraz akcjach reklamowych prowadzonych przez Szkołę za pośrednictwem portali, m. in.: Facebook, Instagram oraz strony internetowej www.rossignol-academy.pl, www.winterevent.pl i wszystkich należących do WinterEvent Investments SP. Z o.o.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować i go przestrzegać.

2. Umowy zawierane poprzez Serwis Internetowy Organizatora zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

3. Informacje podane w serwisie Internetowym Organizatora, w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

4. Zmiana Regulaminu – Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu płatności, dodania nowych Usług Elektronicznych – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu oraz dodania nowych sposobów płatności. W przypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat za szkolenie lub podwyższeniem obecnych Klient ma prawo odstąpienia od umowy. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone rezerwacje szkolenia oraz zawarte, realizowane lub wykonane umowy o szkolenie.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.

2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie internetowej Organizatora oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią strony internetowej Organizatora, w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Organizatora lub podmiotów, z którymi Organizator zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

7. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie w dniu **22.09.2026**